

Análisis realizado a partir de 2.500 siniestros
de hogares gestionados entre 2015 y 2018

Estudio de Riesgos del Hogar



Análisis realizado a partir de 2.500 siniestros de hogares gestionados entre 2015 y 2018

ESTUDIO DE RIESGOS DEL HOGAR



45%
de los siniestros son **Daños por Agua**



12%
312 Daños Eléctricos

El que no haya sufrido nunca una subida de tensión, habrá sufrido un cortocircuito. ¿El motivo? Fallo de la compañía eléctrica o una gran tormenta. La cobertura de daños eléctricos es una garantía de gran valor.



10%
247 Roturas de Cristales

Es la que sirve para cubrir los daños de cristales sufridos accidentalmente. Ahora, el cristal debe estar bien instalado y formar parte fija de la estructura. Es decir, nunca se cubriría una bombilla...



8%
202 Expoliaciones, Robos o Hurtos

Importante: ¡Diferenciar entre robo y hurto! El robo conlleva violencia sobre las cosas o personas, y fuera del hogar el único que tendría cobertura sería sobre las personas, es decir, un atraco. El hurto es una sustracción al descuido.



7%
182 Fenómenos Atmosféricos

Una importante tormenta o un fuerte viento pueden causar daños. Ahora, ¡vayamos con cuidado con los jardines! Solo quedarán cubiertos aquellos objetos que por sus características deben estar en él. Es decir, si te dejaras el portátil en la terraza y se moja o se lo lleva el viento, ¡mala suerte!



2%
52 Rotura loza Sanitaria

Lavamanos, bidet, bañera, plato de ducha e inodoro. Todos los tenemos en nuestras casas. Aunque la loza es el material de toda la vida. Aquello que esté fabricado con un material acrílico, piedra o similares no siempre quedaría cubierto al ser más nuevos. ¡Hay que modernizarse!



8%
217 Causas Diversas

La póliza, como garantía opcional, puede añadir un Todo Riesgo, pero ojo, no quiere decir que te lo cubra todo, esta garantía te cubrirá lo que no esté expresamente excluido en otras garantías, ni sirve para complementarlas.



1.159

Siniestros fueron causados por agua



A raíz de una gotera del desagüe de debajo del fregadero se ha dañado el mueble. Gotera ya reparada pero el mueble está bufado...



Nuestra vivienda está causando humedades al piso de abajo. Estas humedades están en la pared de un dormitorio bajo nuestro baño/cocina. Cabe la posibilidad de que haya afectado a algún otro piso.



Rotura tubería en el lavamanos del baño, con daños en armario y contenido del mismo, provoca además daños en parquet. Han cortado la llave de paso.



Daño por agua en el baño. La fuga es responsabilidad del vecino y ya está reparada pero no nos reparan la totalidad de nuestros daños porque se debe aplicar estéticos. La póliza del vecino no lo cubre, la mía si.



Vecino de arriba ha provocado humedades y grietas en la pintura del techo y la pared del salón, colindante con la habitación.



Se rompe una tubería empotrada en su tramo por la pared, justo antes de llegar al calentador. Ocasiona daños en la pared.



Se detecta una fuga de agua e interviene la Comunidad. Los reparadores están colgados por el patio interior, detectan que la fuga la provoca la rotura del desagüe de la ducha del cliente.



Se ha roto una válvula de un descalcificador y ha causado un derrame de agua. Puede haber filtrado a la tienda que está debajo.

Cuando contrates tu seguro de hogar, asegúrate de entender bien todas las coberturas y de que queden cubiertos los riesgos más habituales



Tenga cuidado con las pequeñas cosas.
Su presencia o ausencia puede cambiarlo todo.

Han Shan



37

Daños causados a terceros

Es la Responsabilidad Civil. Por ejemplo, tu hijo en la calle chuta una pelota y rompe la ventana del vecino. O si vas en bici y causas un daño a un coche o a un peatón. ¡La póliza de hogar cubre los daños que causes como ciclista a terceros!



24

Bienes Refrigerados

Suele ir vinculada a que haya una avería en el aparato o a que haya un fallo en el suministro eléctrico superior a 8 horas. Es decir, si nos dejásemos la nevera abierta, no estaríamos cubiertos.



27

Incendio, Rayo y/o explosión

El siniestro más común que se sirve de esta garantía es el famoso chispazo en el cuadro eléctrico que quema algo, o se pegue fuego una sartén mientras estamos cocinando, o que haya tormenta y caiga un rayo que fulmina literalmente la antena de la casa.



23

Rotura de Mármoles

Es importante fijarse en la descripción de la póliza para ver si cubre simplemente el mármol o también materiales similares. A día de hoy, en las nuevas cocinas puede que no se use mármol pero sí materiales más modernos como el silestone... ¡Hay que modernizarse!



21

Daños a Electrodomésticos

Es una cobertura de las opcionales. Muy concreta. Ante un fallo en nuestros electrodomésticos, un técnico de la compañía se desplazaría para proveer los recambios de piezas que fuesen necesarias y te cubre unas horas de mano de obra.



14

Actos Vandálicos

Se considera que existe acto vandálico cuando el continente o el contenido del hogar sufren daños como consecuencia de actos malintencionados realizados por personas diferentes al asegurado, familiares, etc. Pero ojo con las pintadas y los grafiteros, ¡esto no está cubierto!



11

Impactos de Vehículo

Una casa a 4 vientos. Un coche se sale en una curva y choca contra la valla. O esa casa recibe una visita de un tercero, que no calcula bien al aparcar y le rompe la puerta del garaje. Tercero quiere decir que el causante no debe vivir en la vivienda asegurada ni tener vínculo de consanguinidad o familiar.



No todo queda cubierto: Las exclusiones más desconocidas



Grietas

A menudo se reclaman las grietas que aparecen en la pared, pero la gran mayoría de las veces no quedan cubiertas ya que las grietas suelen aparecer por asentamiento y no por escapes.



Cristales de Gafas

Es relativamente fácil que se rompan los cristales de unas gafas, sobre todo cuando hay niños en el hogar. No obstante, su rotura no entra en el seguro.



Plagas de termitas

Las plagas de insectos u otros animales pueden dañarnos el mobiliario, sin embargo, el seguro de hogar no se hace cargo de los daños que nos puedan causar.



Aumento Gasto del Agua

Dependiendo de la fuga que pueda haber en un hogar, el gasto del agua aumentará y, por tanto, esto se notará en el recibo. No obstante, este perjuicio no estará cubierto.



Rotura de Persianas

Los seguros cubren siniestros o accidentes pero nunca desgastes o roturas por uso. Por lo que la rotura de persianas no estará incluida en el seguro de hogar.



Hurto fuera del Hogar

Ya lo hemos dicho pero no está de más recordarlo: fuera del hogar tiene cobertura el robo pero no el hurto. ¿La diferencia? El robo conlleva el uso de la violencia y el hurto no.



Revisamos si su seguro
le ofrece cobertura a
los riesgos de su Hogar

howden



Piensa en ti y en
lo que depende de ti



c/ Montalbán 7. 28014 Madrid
Telf. 93 481 37 50 / clientesingular@howdeniberia.com
www.howdeniberia.com

